

RENFORCER SA POSTURE DE SECRETAIRE DE MAIRIE

RESPONSABLE DU STAGE	Isabelle MENARD	DURÉE	3 jours en présentiel (2+1)
ASSISTANTE PEDAGOGIQUE	Marie-Laure DURAND		
REFERENT FORMATION CDG 72	Catherine LEVASSEUR : service.emploi@cdg72.fr		
DATES	25,26 septembre et 11 octobre 2024	LIEU	Le Mans – CDG 72

INTERVENANT	Emmanuelle DUBOURG
--------------------	--------------------

ORGANISATION MATÉRIELLE	Horaires : 9h00 – 17h00
--------------------------------	--------------------------------

PRÉREQUIS / PUBLIC	Secrétaires de mairie en prise de poste ou déjà en poste
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> · Identifier les spécificités du rôle de la secrétaire de mairie. · Savoir se positionner vis-à-vis du maire, des élus et des agents. · Disposer des principaux repères pour gérer les relations avec les élus et avec les "agents-collègues". · Intégrer et mettre en œuvre un ensemble cohérent de méthodes et outils pour un management efficace et respectueux du bien être des agents. · Déterminer des pistes d'actions pour renforcer son positionnement.

CONTENU	<ul style="list-style-type: none"> · Le rôle et les missions de la secrétaire de mairie · Les enjeux de la relation : la relation aux élus, la relation aux agents · Approche managériale : Savoir oser dire ce qui ne va pas et pourrait être amélioré, renforcer une communication bienveillante, Savoir écouter et accueillir un problème ou l'expression d'une difficulté, Savoir oser dire ce qui va et valoriser · Repères et méthode pour optimiser l'organisation du travail (Gestion du temps et des priorités – Outils de suivi)
----------------	--

DEMARCHE PEDAGOGIQUE	Les apports sont adaptés aux cas réels des participantes, des ateliers permettent de s'entraîner à mettre en œuvre des méthodes et outils concrets, chacun se fixe un plan d'actions d'améliorations.
-----------------------------	---

METHODES	Supports visuels et ludiques (Facilitation graphique, Post it, photo langage...) Pédagogie active et participative Séquences individuelles et collectives Partages de pratique
-----------------	---